

# コンビニ交付サービスに関するアンケート調査結果について

1 調査概要

2 調査結果

令和8年2月

湯浅町役場住民生活課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

湯浅町では、令和5年12月1日からマイナンバーカードを利用して全国のコンビニエンスストア等で住民票の写し及び印鑑登録証明書が取得できるコンビニ交付サービスを開始しました。

コンビニ交付サービスの利便性向上を図るアンケート調査を実施し、今後の検討に活かしてまいります。

### (2) 調査方法

町のホームページ及び町の公式LINE、公式Xにて周知し、LOGOフォームで回答

### (3) 調査期間

令和7年12月1日～令和8年1月31日

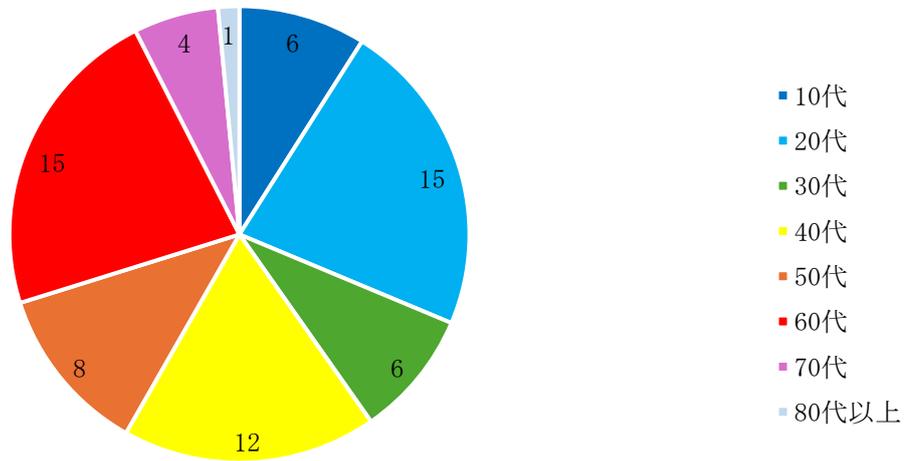
### (4) 回答者

67人

## 2 調査結果

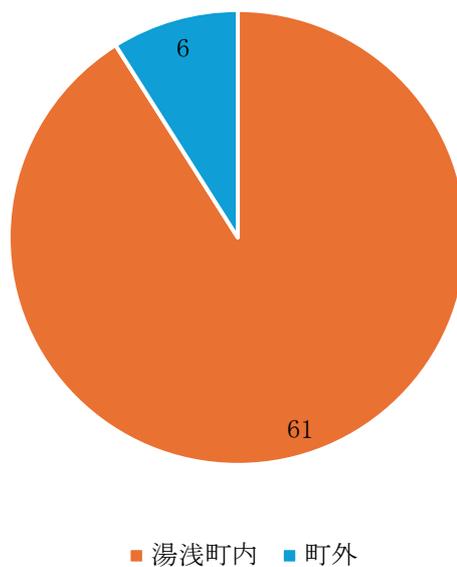
Q 1. あなたの年齢を教えてください。

年代	人
10代	6
20代	15
30代	6
40代	12
50代	8
60代	15
70代	4
80代以上	1



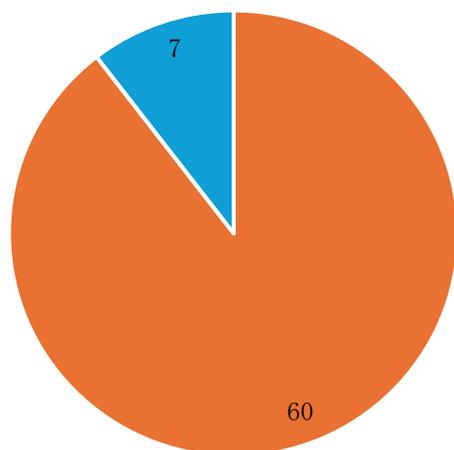
Q 2. あなたのお住まいを教えてください。

	人
湯浅町内	61
町外	6



Q 3. マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストアで住民票や印鑑登録証明書が取得できることを知っていますか。

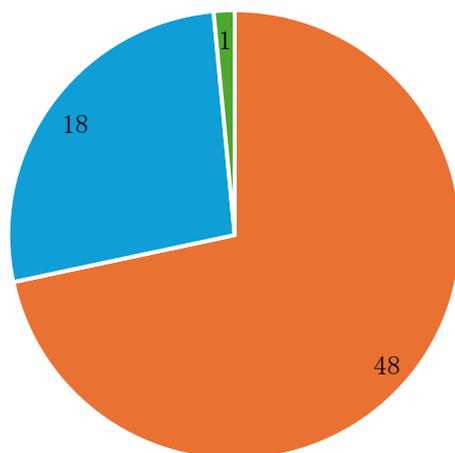
	件
知っている	60
知らなかった	7



■ 知っている ■ 知らなかった

Q 4. 実際にコンビニ交付サービスを利用したことがありますか。

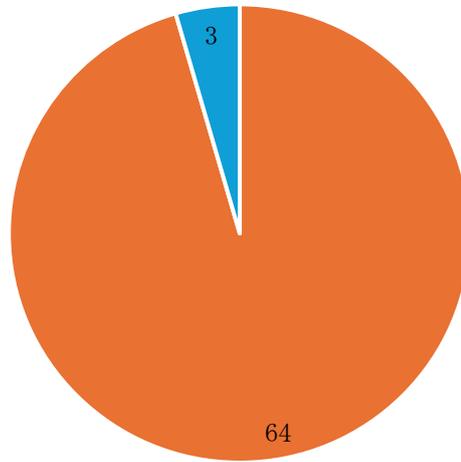
	件
ある	48
ない	18
未回答	1



■ ある ■ ない ■ 未回答

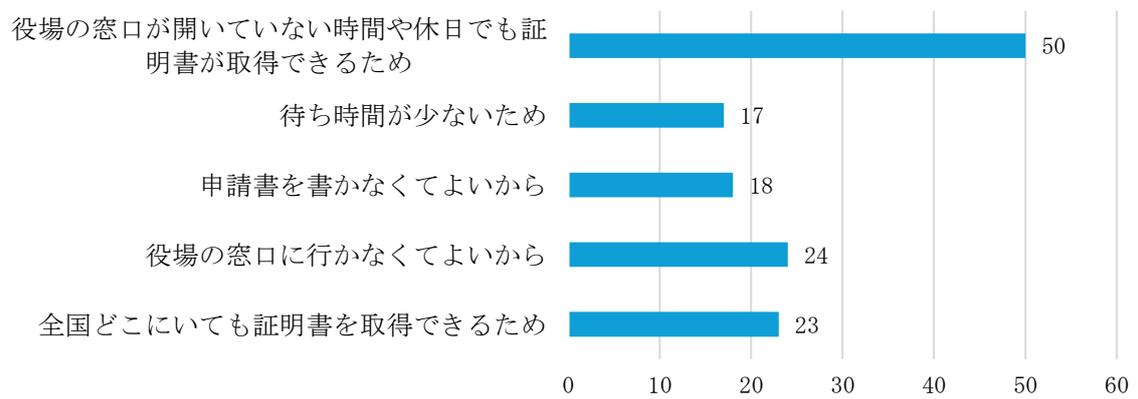
Q 5. 今後コンビニ交付サービスを利用したいと思いますか。

	件
思う	64
思わない	3

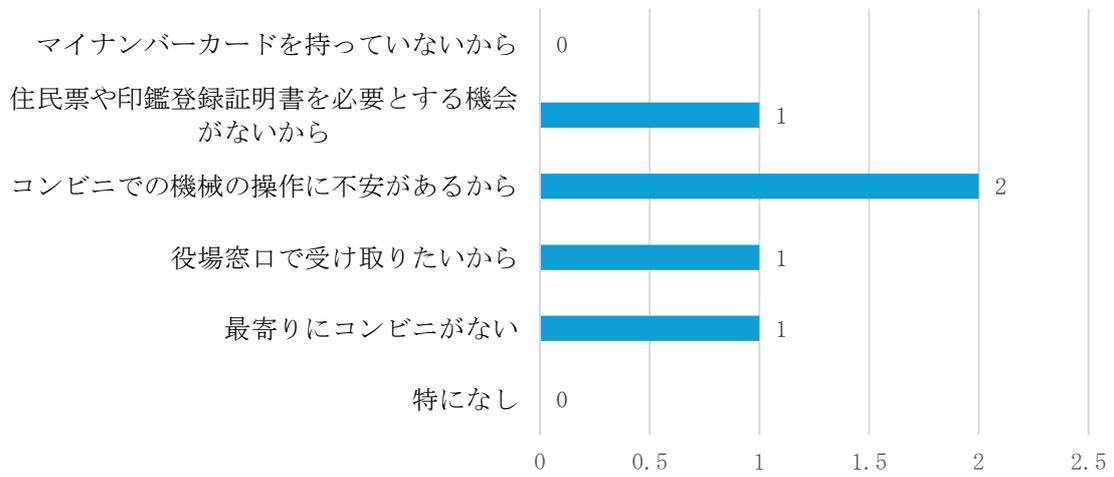


■ 思う ■ 思わない

Q 6. コンビニ交付サービスを利用した、または今後利用したい理由は何ですか。

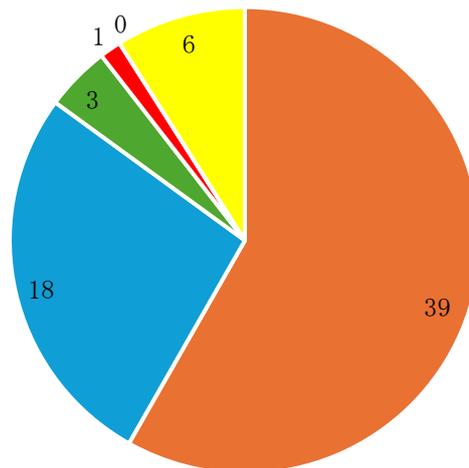


Q 7. コンビニ交付サービスを利用したいと思わない理由は何ですか。



Q 8. コンビニ交付サービスの満足度はどのくらいですか。

	件
満足	39
ほぼ満足	18
普通	3
やや不満	1
不満	0
わからない	6



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

Q9. その他ご意見等ありましたら、ご自由に記入ください。(自由記載)

- ・戸籍抄本などもとれるようにしてほしい
- ・戸籍謄本なども取得できるようにしてほしいです
- ・印鑑証明と住民票両方出したい時に、同時には出せずに1度トップに戻ってやり直さないといけないのが少し面倒なので、同時に出力出来るようになればもっと便利になると思う。
- ・栖原にはコンビニ 近くには 余りないですが
- ・一度利用したいと思います
- ・取得できる証明書を増やしてほしい
- ・戸籍謄本もお願いします

ご協力ありがとうございました。