



# ホットな見守りニュース

## 自動通話録音機で劇的効果！の巻

～特殊詐欺・悪質商法の被害を防ぐ～



この電話は振込詐欺などの犯罪防止のため通話内容が録音されます。

このままお待ち下さい...



### 見守りポイント

- ◎電話が鳴るとびくびくする、電話に出たくない様子が見受けられるなどのことがあれば、トラブルに巻き込まれている可能性があります。さりげなく、話を聞いてみましょう。
- ◎断っているのになかなか電話を切ることができない様子があれば、用事を頼むなどして電話を切りやすい状況を作ってあげましょう。
- ◎代わりに用件を聞くなど、1人で対応しているのではないことを分らせることも、有効です。

通話録音機のおかげで勧誘電話の対応が楽になったわ♪

### 対処方法

- ◆断っている消費者に対し電話勧誘を続けること(再勧誘)は、法律で禁止されています。断るときは、きっぱり断りましょう。
- ◆例外もありますが、電話勧誘で商品等を購入してしまっても、契約書を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフができます。
- ◆悪質な電話勧誘を防ぐ方法として、自動通話録音機を活用するのも有効です。ウソやまぎらわしい説明で勧誘する悪質業者であれば、電話をかけづらくなります。

#### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
073-433-1551  
平日 9:00～17:00  
土・日 10:00～16:00(電話相談のみ)  
(祝日・年末年始を除く)

#### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027  
田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内  
0739-24-0999  
平日 9:00～17:00  
(土・日・祝日・年末年始を除く)

※短縮ダイヤル ☎188 でもお近くの相談窓口につながります。