

点検のはずが… 強引なシロアリ 駆除サービスの勧誘

「お宅から羽アリが飛んできているとクレームが出ているので点検に来た」と業者が来訪してきた。しつこく何度もシロアリ駆除を勧められ、一人住まいで怖いので帰ってもらうために契約した。作業前に代金を支払うよう言われて現金で約50万円支払った。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

周囲の人に
相談してね



見守るくん

- シロアリの点検と言って来訪した事業者には、高額な駆除契約をさせられたという相談が寄せられています。
- 無料で点検させてほしいと訪問してくる事業者には対応しないようにしましょう。
- 契約を勧められてもその場ですぐに決めず、家族や近所の人など周囲の人にも相談しましょう。
- 家族や周囲の人も、高齢者の家に不審な訪問者が来ていないか、家の中に見慣れない封筒や契約書がないかなど、日ごろから気を配りましょう。
- クーリング・オフができる場合もありますので、少しでも不安を感じたら、お住まいの自治体の消費生活センター等へ早めにご相談ください(消費者ホットライン 188)。