

# 見守り 新鮮情報

兄が亡くなったため、**スマートフォン**で**検索**して見つけた**遺品整理事業者**に来てもらい、**見積もり**を出してもらうこと

にした。事業者から、「今日決めてもらったら**安くなる**」、「早く決めれば

**早く始められる**」などと

言われたので、その場で約**32万円**の**契約**をして、手持ちの2万5千円を支払った。「週明けから準備を始める」と言っていたのに、その後、なかなか**作業を始めてくれない**。

(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

## 遺品整理サービス 契約内容をよく確認

### ひとこと助言



見守るくん

- 遺品整理サービスに関する料金や作業内容は事業者により様々です。必ず複数の事業者から見積もりを取り、料金や契約内容を比較しましょう。
- 「今なら安くなる」などとせかされても、その場ですぐに契約してはいけません。家族や周囲の人に相談することも大切です。
- 契約する際には、改めて作業日、作業内容、追加料金やキャンセル料等を含む料金について確認しましょう。
- 残しておきたいものまで処分されてしまうケースもあります。残しておくものと処分するものを明確に分けておきましょう。
- 困ったときは、お早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。