

水道料金改定（案）に関する町民説明会でいただいた

ご質問・ご意見と町の回答・考え方について

令和4年10月～11月にかけて開催した水道料金改定（案）に関する町民説明会において、参加者の皆様からいただいたご意見・ご質問と、それに対する町の回答・考え方について、以下のとおり紹介します。

なお、ご意見等や町の考え方については、内容が共通するものをまとめた上で要約したものとしておりますのでご了承ください。

1 町民説明会の開催状況（参加者合計28名）

開催日	会場	参加者数
令和4年10月14日（金）	湯浅えき蔵 3F 地域交流センター	6名
10月19日（水）	湯浅町役場 3F なぎホール	5名
10月20日（木）	湯浅町総合センター 2F 集会室	4名
10月21日（金）	田区民センター	3名
10月26日（水）	吉川公民館	3名
10月28日（金）	栖原区民センター	4名
11月2日（水）	広川町役場 3F 大会議室	3名

2 町民説明会で寄せられたご意見・ご質問とそれに対する町の回答・考え方等（要約）

No	ご意見・ご質問	町の回答・考え方
1	物価高騰で私たちは難儀している。一般会計で負担できないのか。	水道事業会計は独立採算制が原則であるため、国の決まりに則り一般会計から水道事業会計へ繰り出ししていく予定です。工事などの事業費には補填できるので、計画期間の10年間、出資として操出していく予定です。
2	一般会計からの繰入を考えて欲しい。 値上げしなければならない非常事態なので、国の基準でなくても町民は納得するのではないのか。	水道事業は、独立採算制が原則で、国の基準に則り繰入をしていくことで一般会計と水道事業会計で約束をしています。町としましては、斎場の建替や栖原ポンプ場の建設等、まだまだやっていかなければならない大き

		な事業があり、少しでも財源は確保しておかなければならない状況です。
3	一般会計からの繰入額を現在のシミュレーションから増やし、料金の改定額を抑えられるよういろいろなシミュレーションをしてほしい。	料金改定にあたり、様々なシミュレーションを行いました。使用者のかたへの負担をできるだけ少なく、また、計画どおり施設や設備の更新を行えるよう一般会計からの繰入を検討し、平均 20%の料金増額改定を町の基本方針とさせていただきます。
4	料金表を見ると、20mm 家事用で基本料金が 884 円から 1,300 円に値上がりするの。負担が大きい。	改定前の基本料金には量水器貸付料(117 円)を含まないため、メーター貸付料を基本料金に加算すると差額は 1,001 円⇒1,300 円(299 円)となります。
5	水は生きていく上でなくてはならないもの。湯浅の水は、臭いがきつく、浄化したらフィルターが茶色くなる。これを直していこうとしたら、お金が必要なのはわかるので、一気に値上げせず少しずつ値上げするとか、値上げの仕方を考慮してほしい。	据え置き期間を設け、段階的に値上げをしていくことで使用者の方への急激な負担増を避けたいと考えております。
6	食べていくだけで精一杯のかたもいる。福祉的な施策を考えてほしい。	現在、町では高齢者単身非課税世帯のかたに水道料金の基本料金を免除する施策を実施しております。福祉的な施策につきましては、今後町で検討していきたいと考えております。
7	現在、物価高騰の影響で資材も高騰している。10 年後に料金を見直すという計画だが、10 年以内に再度値上げという事態もあるのか。	現時点では、10 年以内に再度値上げと言うことは考えていません。工事のペースを落とす、繰入金を検討する等で調整していきたいと考えております。
8	水道水の安心・安全のために工事が必要で、値上げしなければならないということはよく理解できる。濁りや臭いで水道水を飲まない、という方もいらっしゃるの、安心・安全だけでなく、プラスで美味しい水の研究もしてほしい。値上げの先に、	町議会でも、臭いや濁りなどの水質についてのご指摘を頂いており、水道事務所としましても、新たな水源等の調査を行っているところです。 臭い等を除去する装置は高額になり、今後施設の統廃合を検討する中で、施設を一本化した上で投資をおこなっていくことは可能

	美味しい水があれば、使用者も納得するのではないか。	であると考えております。
9	説明会が開かれることを知らなかった。広報誌は読んでから日が経つと忘れてしまう。町内放送をした方がよかったのではないか。小さい人数で何回も開催した方が民主的だと思う。	周知方法としましては、広報ゆあさ、広報ひろがわ、チラシの全戸配布、回覧（広川町）、湯浅町ホームページ、SNSの配信等、十分に行い、各使用者のかたの最寄りの説明会会場をわかっていただけたと考え放送は必要ないと判断したものです。
10	横田水系で臭いがきつときがあるが。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。臭いにつきましては、事務所でも認識しており、対処方法として、活性炭やオゾン処理などの高度処理について検討しています。
11	何年か前の台風時に吉川地区は長い間、停電になったことがある。災害時に吉川地区が孤立しないよう、工事を進めて欲しい	計画どおり順次工事を進めていき、少しでも断水区域を少なくしたいと考えております。

3 町民説明会開催の周知方法

- ・ 広報ゆあさ 10月号
- ・ 広報ひろがわ 10月号
- ・ 湯浅町内 チラシ全戸配布（10月）
- ・ 広川町内 チラシ給水区域内への回覧（10月）
- ・ SNS（10月13日 配信）
- ・ 湯浅町ホームページ